

São Paulo, 14 de Março de 2008.

ATESTADO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Atestamos que a empresa **APEL Pesquisa e Desenvolvimento de Projetos Ltda.**, inscrita no CNPJ nº 61.057.550/0001-31, situada na Rua Tabapuã, 1.123 - 14º andar - Itaim Bibi - São Paulo/SP prestou serviços a Natura Logística e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ: 56.680.176/0001-96, endereço: Rodovia Anhanguera, km 30,5 - Polvilho - Cajamar - SP - CEP: 07750-000 - no projeto **Sustentabilidade - Elaboração da Régua e Cockpit de Gestão da Sustentabilidade**, conforme a descrição abaixo:

Descrição do serviço realizado:

- I) Sistema de informação (SGS - Sistema de Gerenciamento da Sustentabilidade);
- II) Régua de avaliação, formada pelos compromissos assumidos pela empresa, pelas demandas das partes interessadas e por suas opções estratégicas; levantamento das diretrizes estratégicas, políticas e práticas já implantadas e levantamento dos programas e projetos já em andamento.
- III) Metodologia de avaliação do grau de aderência das estruturas (áreas, processos, regiões e cadeias) aos requerimentos de sustentabilidade trazidos pela régua;
- IV) Processo de suporte aos instrumentos de planejamento estratégico, de modo que seja possível se utilizar dos resultados das avaliações para definir novos conjuntos de ações estratégicas para a sustentabilidade;

Início dos trabalhos em agosto de 2006 e término em novembro de 2007.

Os trabalhos foram realizados dentro do objetivo, escopo e prazos especificados e apresentaram resultados satisfatórios, dando por encerrado o Contrato de Prestação de Serviços em 17/11/07.

Responsável pela contratação da Apel Pesquisa e Desenvolvimento de Projetos Ltda. na Natura Logística e Serviços Ltda. Sr.(a) Maria Helena Zucchi Calado - Gerente de Sustentabilidade - Fone: (011) 4446-2870



Atenciosamente,


MARIA HELENA ZUCCHI CALADO