



São Paulo, 08 de Novembro de 2007.

## ATESTADO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Atestamos que a empresa **APEL Pesquisa e Desenvolvimento de Projetos Ltda.**, inscrita no CNPJ nº 61.057.550/0001-31, situada na Rua Tabapuã, 1.123 - 14º andar - Itaim Bibi - São Paulo/SP, prestou serviços a Banco CITIBANK AS, inscrito no CNPJ sob nº 33.479.023/0001-80, endereço Av. Paulista, 1111 - 14º andar - 01311-920 São Paulo, SP - no projeto **Revisão de processos e infra-estrutura de recursos humanos visando a elaboração de um plano de transição para o Sistema EPM -PROJETO BEST-IN-CLASS IN FINANCE**, conforme a descrição abaixo:

- i. Descrição do serviço realizado:
  - **Identificar processos críticos**  
Macro-avaliação dos processos, os impactos conhecidos e o nível de criticidade dos mesmos.
  - **Modelagem dos processos (as-is e should-be)**
  - **Identificação dos riscos**  
Planificação de capacity  
Modelagem dos fluxos de atividades em Visio seguindo-se metodologia RUP (as-is e should-be).  
Identificação e classificação dos riscos conforme metodologia CMMI.  
Dimensionamento do capacity da área para o período de transição.
  - **Apresentar e validar o Plano de Transição**  
Elaboração e validação da apresentação do Plano de Transição.  
Apresentação do plano e realização de ajustes necessários.
- ii. Início em setembro/2007 e término em outubro/2007
- iii. Os trabalhos foram realizados dentro do objetivo, escopo e prazos especificados e apresentaram resultados satisfatórios, dando por encerrado o Contrato de Prestação de Serviços em 30/outubro/2007.
- iv. Responsável pela contratação da Apel Pesquisa e Desenvolvimento de Projetos Ltda., no Banco Citibank AS : Sr(a) Aecto Pinto - Finanças - Fone: (011) 4009-3413.

Atenciosamente,

Aecto Pinto